



## **PROCEDURA PRZEGLĄDU ZARZĄDZANIA**

### **1. CEL PROCEDURY**

Celem przeglądu zarządzania jest zapewnienie stałej przydatności, adekwatności i skuteczności systemu zarządzania jakością, ocena możliwości jego doskonalenia i określenie potrzeby zmian w systemie, w tym zmian polityki jakości i celów jakości.

### **2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Rektor jest odpowiedzialny za zwołanie i przeprowadzenie posiedzenia kierownictwa Uczelni w celu dokonania przeglądu systemu zarządzania jakością.

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością jest odpowiedzialny za:

- opracowanie sprawozdania z funkcjonowania systemu zarządzania jakością,
- opracowanie protokołu z przeglądu systemu zarządzania jakością,
- kontrolę wdrożenia zaleceń i wniosków zawartych w protokole z przeglądu systemu zarządzania jakością.


### **3. POSTĘPOWANIE**

**3.1** Przegląd systemu zarządzania jakością jest przeprowadzany co najmniej raz w roku. Gdy wymagają tego specjalne okoliczności, np. istotne zmiany organizacyjne lub działania związane z auditem przeprowadzanym przez instytucję certyfikującą, mogą być wykonywane dodatkowe przeglądy.

**3.2** Przegląd zarządzania jest zwoływany przez Rektora. W przeglądzie udział biorą: Rektor, Prorektorzy, Kwestor, Dyrektorzy Instytutów oraz Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością. W razie potrzeby w przeglądzie mogą wziąć udział inne osoby.

**3.3** Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością nie później niż siedem dni przed posiedzeniem przedstawia uczestnikom przeglądu pisemne sprawozdanie z funkcjonowania systemu zarządzania jakością z uwzględnieniem:

- a) statusu działań podjętych w następstwie wcześniejszych przeglądów zarządzania,
- b) zmiany czynników zewnętrznych i wewnętrznych, istotnych dla systemu zarządzania jakością,

 <b>AKADEMIA</b> NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU	Indeks: P9.3	Edycja: 8	Strona: 2/3
	Obowiązuje od 1 marca 2025 r.		
<b>PROCEDURA PRZEGLĄDU ZARZĄDZANIA</b>			

c) informacji dotyczących funkcjonowania i skuteczności systemu zarządzania jakością, w tym trendach w zakresie:

- zadowolenia klienta i informacji zwrotnych od istotnych stron zainteresowanych,
- stopnia, w jakim zostały spełnione cele jakościowe,
- efektów funkcjonowania procesów i zgodności usług,
- niezgodności i działań korygujących,
- wyników monitorowania i pomiarów,
- wyników auditów,
- działalności dostawców zewnętrznych,

d) adekwatności zasobów,

e) skuteczności podjętych działań uwzględniających ryzyka i szanse,

f) możliwości ciągłego doskonalenia.

**3.4** Przedmiotem przeglądu jest:

- ocena przydatności i efektywności systemu zarządzania jakością,
- ocena zgodności systemu z wymaganiami normy ISO 9001,
- ocena zgodności systemu z ustanowioną polityką jakości i celami jakości,
- ocena aktualności polityki jakości i sformułowanie celów jakości na okres następny,
- ocena kontekstu organizacji oraz wymagań stron zainteresowanych, istotnych dla systemu zarządzania jakością,
- określenie niezbędnych zmian w systemie zarządzania jakością,
- sformułowanie zaleceń do wdrożenia.

**3.5** Z przeglądu systemu zarządzania jakością Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością sporządza Protokół z przeglądu zarządzania na formularzu F9.3/1. W Protokole opisuje się podjęte działania uwzględniające ryzyka i szanse.

**3.6** Protokół z przeglądu zarządzania zawierający zalecenia do wykonania jest przekazywany wszystkim zainteresowanym.

**3.7** Wyznaczeni w Protokole odpowiedzialni za realizację poszczególnych zaleceń wykonują je w przewidzianym terminie, a następnie informują Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością o ich wykonaniu.



## PROCEDURA PRZEGLĄDU ZARZĄDZANIA

**3.8** Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością analizuje realizację zaleceń i ich skuteczność, a wnioski przedstawia Rektorowi. Rektor akceptuje wykonanie zaleceń. Wnioski z wykonania zaleceń są przedstawiane na następnym przeglądzie zarządzania.

### 4. ZAPISY

**4.1** Sprawozdanie z funkcjonowania systemu zarządzania jakością oraz Protokół z przeglądu zarządzania (formularz F9.3/1) przechowywane są przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością przez okres 6 lat